

POLITICA DE CALIDAD

Código: AM-1

Revisión: 0

Página 1 de 1

Desde la Gerencia de GESTANOR, S.L. queremos poner de manifiesto nuestro firme apoyo al proceso de mejora continua con el objetivo de aumentar la competitividad y la calidad de nuestros servicios, satisfacer las demandas de todas las partes interesadas con el fin de mejorar la eficacia e incidencia activa en la transformación empresarial y social.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión implantado bajo la norma de referencia ISO 9001, como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos legales y otros requisitos establecidos para nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas identificadas con la misión de la fundación, motivadas, competentes y convenientemente formadas además de establecer y revisar objetivos que nos permitan evaluar la gestión de los procesos de la organización.

La Dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de nuestros empleados encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta Política de Calidad sea adecuada al propósito de la organización, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Nos comprometemos a perseguir constantemente la excelencia en nuestros procesos y servicios, mediante la implementación continua de mejoras, con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes y fortalecer nuestro compromiso con la calidad conforme a los principios establecidos en la norma ISO 9001 y los valores de nuestra organización
- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización.
- Potenciar las oportunidades que se nos presentan.
- Satisfacer en todo momento a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.
- Evitar o prevenir riesgos a las personas que provoquen o puedan provocar el deterioro de la salud.
- Dar sentido de servicio, haciendo especial hincapié en la seguridad de la persona

Firmado, La Dirección

10/01/2024

Pol. Industrialdea (Bº Gardea) Edificio Cerámica, 3ª Pta. Dpto.10 01400·Laudio/Liodio